1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL [x]	INFORME FINAL [ ]
Cuota Número 4	

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4145.010.26.1.1221 de 2023	
Nombre completo del contratista: BIVIANA ROJAS ESCOBAR	
Documento de identificación: C.C. 66840412 CALI VALLE	
Nombre del supervisor: ANTONIO JOSE TRIANA YUSTI	
Organismo: SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO ESPECIAL DE SANTIAGO DE CALI	
Objeto del contrato: Prestar servicios profesionales a la Secretaría de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali en el área de Servicio de Atención a la Comunidad para realizar la recepción, gestión, seguimiento y cierre de las solicitudes instauradas por los afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud y la población no asegurada mediante orientación y/o gestión presencial y/o a distancia a través de instrumentos y herramientas virtuales, para fortalecer las actividades del proyecto denominado: Mejoramiento de la capacidad de gestión de la autoridad sanitaria en la restitución de derechos en salud a los usuarios en Santiago de Cali ficha EBI – BP 26003041	

3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 24/05/2023	Fecha terminación 31/DIC/2023
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de treinta y cuatro millones trescientos cuatro mil pesos ($34.304.000.00) MCTE

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$ 34.304.000	$4.288.000	$12.864.000	$17.152.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 69765417 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 78668979 Operador: Compensar OI Fecha de Pago: 01 de agosto del 2023 Periodo de pago de la seguridad social: Julio de 2023

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Observaciones al informe financiero y contable: NO APLICA para estampillas para el Bienestar del Adulto Mayor.

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Durante el presente período, la contratista realizó las siguientes actividades:

Obligación 1: *Reportar el cumplimiento de respuesta oportuna de PQRS en la SSPM*:
La contratista reportó en el sistema de registro de atención a la comunidad SAC, el cumplimiento de 301 respuestas oportunas de PQRS en la SSPM. Inicio de Tramite 30, En trámite 135, Cierre efectivo 111, cierre por traslado 17, cierre por duplicidad 06, solicitud de aprobación 02. Realizo seguimiento a cada caso

Obligación 2: *Consolidar los informes generales de análisis de PQRS, de la SPPM*
La contratista consolido los informes generales de los PQRS asignadas a través de los diferentes canales del servicio de atención a la comunidad durante el presente periodo de 1517 seguimientos de casos en gestión.

Obligación 3: *Apoyar actividades adicionales propias del servicio de atención a la comunidad según las necesidades del proyecto*
Durante el presente periodo participé en reuniones virtuales con EAPB EMSSANAR y reunión presencial del equipo SAC de la SSPD.

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Nota: En caso de no recibir a satisfacción los bienes o servicios, se deberán consignar los motivos y circunstancias en el campo "Observaciones".

Constancia de Paz y Salvo: N/A

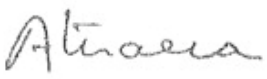
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Observaciones al informe técnico: El supervisor del contrato deja expresa constancia que, a la fecha de la entrega del informe de supervisión, la contratista Biviana Rojas Escobar identificada con la cedula de ciudadanía No. 66840412 de Cali, aporta la evidencia documental y virtual, que prueba el cumplimiento pleno de la obligación de proyectar, radicar, notificar y archivar las comunicaciones oficiales de la plataforma Orfeo a su cargo. Adjunta pantallazo del usuario Orfeo asignado. La contratista cumplió a cabalidad con todas las actividades establecidas en el contrato para este periodo

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

NO SE REPORTAN RECOMENDACIONES DURANTE ESTE PERIODO.

7. FIRMAS RESPONSABLES



ANTONIO JOSE TRIANA YUSTI
Supervisor
Secretaría De Salud Del Distrito Especial De Santiago De Cali

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali, 16 de agosto de 2023

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.